

Perguntas Frequentes Sobre Os Ingressos Passe Dia e Passe Duplo:

1. POSSO PAGAR VIA DEPÓSITO BANCÁRIO?

Pode, entre em contato através do email contato@modefica.com.br. Coloque no assunto do email: “SOLICITAÇÃO DE PGTO VIA DEPÓSITO MO”

2. EU COMPREI O PASSE DIA OU PASSE DUPLO, MAS NÃO VOU PODER IR. VOCÊS DEVOLVEM O DINHEIRO?

Não. Sua compra não é reembolsável. Tenha certeza que poderá comparecer ao evento.

3. EU COMPREI O PASSE DIA OU PASSE DUPLO, MAS NÃO VOU PODER IR. POSSO TRANSFERIR PARA OUTRA PESSOA?

Pode. Até dia 04/08 você poderá entrar em contato através do email contato@modefica.com.br e solicitar a transferência do ingresso. Quem pode solicitar essa transferência é apenas o comprador através do email utilizado para efetuar a compra e confirmar os dados. Tenha em mãos: nome, sobrenome e RG da pessoa que irá ao evento no seu lugar. Coloque no assunto do email: “SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA DE TITULAR MO”.

4. EU COMPREI O PASSE DIA E CONFIRMEI PRESENÇA NO SÁBADO E QUERO TRANSFERIR PARA DOMINGO OU VICE-VERSA. POSSO?

Entre em contato através do email contato@modefica.com.br e apenas se houver vaga no dia requerido faremos a troca. Se previna e confirme o ingresso do dia realmente desejado. Coloque no assunto do email: “SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA DE DIA MO”.

5. EU COMPREI O PASSE DUPLO, MAS SÓ VOU PODER IR UM DIA. VOCÊS DEVOLVEM A DIFERENÇA?

Não. Você pode transferir o passe duplo, ou seja, o ingresso dos dois dias, para outra pessoa (vide pergunta 3) até 04/08. .

